

COMUNE DI TURANO LODIGIANO – PROVINCIA DI LODI

Regolamento per la creazione e l'utilizzo della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano

Approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 17 del 29/5/2023

Articolo 1 – Oggetto

1 Il presente Regolamento disciplina l'apertura, la gestione e il funzionamento della pagina istituzionale sul social network Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in essa contenuto.

2 Con l'espressione "social-network" si intende una versione telematica delle "reti sociali", ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali, che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari, attraverso la quale è possibile soddisfare la necessità di informazione e cercare il dialogo diretto con il proprio interlocutore, all'interno di uno spazio pensato per una comunicazione bidirezionale.

Articolo 2 – Finalità e contenuti

1. Il Comune di Turano Lodigiano riconosce il Web 2.0, i social network e i sistemi di messaggistica istantanea quali strumenti utili per l'esercizio della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'articolo 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'articolo 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

2. Il Comune di Turano Lodigiano considera internet, il Web 2.0, i social network e i sistemi di messaggistica istantanea un'opportunità per migliorare la propria capacità di comunicazione e il contatto diretto con i cittadini, favorendone al tempo stesso la partecipazione alla vita pubblica e promuovendo i fondamentali principi della cittadinanza attiva, senza alcuna discriminazione.

3. Il Comune di Turano Lodigiano riconosce internet, il Web 2.0, i social network e i sistemi di messaggistica istantanea quali strumenti fondamentali per conseguire un sempre maggior coinvolgimento dei cittadini alla vita sociale, politica ed istituzionale, migliorare la trasparenza amministrativa, consentire e sviluppare un sempre più libero e semplice accesso alle informazioni, un'ulteriore trasparenza che vada oltre gli obblighi di legge, senza costi per la collettività.

4. La pagina Facebook, i profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano sono considerati quali risorse di comunicazione strategica coerente con i principi istituzionali dell'Ente, stabiliti dallo Statuto comunale. Non sostituiscono il sito istituzionale né l'attività dei singoli uffici comunali e non possono rispondere a segnalazioni e richieste informative inerenti casi specifici e che non siano di interesse generale. Tali pubblicazioni possono aggiungersi, ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

5. La pagina Facebook, i profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano sono risorse che devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente, da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.

Articolo 3 - Gestione degli account

1. La gestione della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano fanno capo direttamente al Sindaco pro tempore che assegna – tramite proprio Decreto - a soggetto, identificato nella persona di un dipendente comunale o anche di un Amministratore (Assessore o Consigliere Comunale) l'incarico di progettazione delle pagine e della loro gestione mediante l'inserimento di ogni genere di contenuto ritenuto utile, seguendo le indicazioni e la strategia comunicativa dettata dal Sindaco. Colui che gestisce agisce secondo i dettami del presente Regolamento e nel rispetto dei principi di trasparenza e democraticità.

2. Le password di accesso ai vari account sono in capo al Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'ente proprietario dei suddetti account, il quale le fornisce al soggetto di volta in volta formalmente autorizzato ad operare in sua vece.
3. L'iscrizione da parte degli internauti è sempre libera e segue le normali modalità previste dai siti ai quali il Comune iscrive un proprio account: è pertanto indipendente dalla volontà comunale. L'interazione tra cittadini e account dell'Ente è invece filtrata all'origine e moderata, da parte di chi è incaricato di curare la gestione della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano, sugli eventuali contenuti creati dagli utenti (post, commenti, etc. etc.), al fine di verificare il rispetto delle norme previste dal presente regolamento all'articolo 4. Colui che gestisce gli account decide se accettare la visibilità pubblica di quanto l'utente della pagina ha deciso di scrivere.
4. Saranno rimossi, senza preavviso, i contenuti creati dagli utenti: Non attinenti rispetto ai contenuti pubblicati dall'Ente (Off topic); Contenenti dati personali o di terzi, soprattutto se sensibili, o altre forme di violazioni della privacy, ai sensi del D.lgs. numero 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs numero 101 del 10 agosto 2018, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016; Contenenti messaggi indesiderati di qualsiasi genere (Spam); Inseriti ripetutamente e/o al fine di disturbare o provocare la discussione; Contenenti pubblicità o promozione di attività commerciali, di prodotti o servizi privati con fini di lucro e/o non attinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Ente; Che violano le norme sul diritto di autore/copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato; Con finalità elettorale o propagandistica; Contenenti offese, insulti, turpiloquio, linguaggio inappropriato, minacce; Discriminatori, ingannevoli, allarmistici, illeciti; Tali da costituire, in qualsiasi modo, violazione della normativa vigente, anche riguardo al rispetto della dignità personale, dei diritti umani e dei principi di libertà ed uguaglianza.

In caso di violazioni ripetute, chi è incaricato di curare la gestione della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano potrà mettere al bando dalla piattaforma il responsabile, avvisandolo tempestivamente con messaggio privato e, in caso di mancato rispetto della legge, potrà segnalarlo alle autorità giudiziarie competenti. Sarà compito del gestore incaricato valutare eventuali riabilitazioni di soggetti "bloccati" o di riammettere commenti e/o informazioni nascoste o rimosse. La decisione di rimuovere e bloccare e riammettere tali internauti è assunta mediante messaggio privato e inappellabile ed è decisa dal gestore degli account. La decisione di rimozione o blocco non comporta oneri informativi e motivazionali a carico del Comune né nei confronti dell'internauta né nei confronti di tutti gli altri iscritti alla pagina.

Laddove un utente non acconsenta a ricevere messaggi privati dagli account del Comune di Turano Lodigiano sarà immediatamente rimosso dagli iscritti alla prima occasione di comportamento in contrasto col presente Regolamento.

5. Il Consiglio Comunale, con motivata deliberazione, può chiudere la pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano, dopo aver salvato in modalità digitale le informazioni in esse contenute.

Articolo 4 - Contenuti degli account istituzionali

1. La presenza di canali istituzionali dell'Ente su tipologie di siti-web di cui all'articolo 1 ha finalità esclusivamente istituzionale. Pertanto i contenuti in essi inseriti saranno diretti a:
 - Promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di qualsiasi gruppo politico;
 - Diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune di Turano Lodigiano o organizzati in collaborazione o patrocinati dal Comune;
 - Diffondere comunicati stampa, foto o video con finalità istituzionale;
 - Informare la cittadinanza su: servizi pubblici o privati in convenzione, bandi pubblici o di interesse pubblico, scioperi, chiusure al traffico, modulistica, storia locale;
 - Finalità di marketing territoriale e di promozione del territorio e delle sue particolarità ed eccellenze;
 - Diffondere le decisioni ritenute di rilievo strategico assunte dagli Amministratori e dagli Organi istituzionali (Giunta, Consiglio Comunale).

2. L'utente degli account comunali potrà essere chiamato a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del Comune di Turano Lodigiano a causa od in conseguenza di un utilizzo in violazione del presente regolamento e delle disposizioni di legge in merito alla normativa sulla privacy.

Sono vietati messaggi blasfemi, volgari, discriminatori per razza, religione e territori.

Sono vietate tutte le forme pubblicitarie.

Il Comune di Turano Lodigiano non assume alcuna responsabilità rispetto a commenti di stampo politico che dovessero essere espressi con riferimento ad una notizia pubblicata, ma condivisa da altri utenti, ove tali discussioni avvengano sul profilo/pagina/gruppo di altri iscritti al social network.

Articolo 5 - Norme di comportamento interne (social media policy interna)

1. È fatto divieto al gestore incaricato della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano l'utilizzo delle stesse a fini personali, propagandistici o di lucro.
2. Il Comune di Turano Lodigiano, per la creazione e la gestione della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp del Comune di Turano Lodigiano può avvalersi della collaborazione del Data Protection Officer (Dpo), al fine di rispettare la normativa vigente in materia di tutela dei dati.

Articolo 6 - Costi di Gestione

1. All'entrata in vigore del presente Regolamento, per il funzionamento e l'utilizzo della pagina Facebook, dei profili Instagram, Telegram e WhatsApp non sono previsti costi di registrazione o gestione a carico dell'Ente. Qualora le società proprietarie di tali siti dovessero prevedere dei costi sarà la Giunta Comunale a valutare l'opportunità di stanziare o meno le risorse finanziarie necessarie.
2. Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in Particolare al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in S.O n. 123 alla G.U. 29 luglio 2003, n. 174), s.m.i.

Articolo 7 – Disposizioni finali

1. Sono abrogate tutte le disposizioni regolamentari in contrasto con il presente Regolamento. 2. Il presente Regolamento, ai sensi dell'articolo 12 dello Statuto Comunale, una volta divenuta esecutiva la delibera consiliare di approvazione, viene pubblicato per quindici giorni all'albo pretorio del Comune ed entra in vigore il giorno successivo all'ultimo di ripubblicazione.